

SWS Netze Solingen GmbH // Postfach 10 01 47 // 42601 Solingen

An alle
Vertrags-Installationsunternehmen Elektro
der SWS Netze Solingen GmbH

Ansprechpartner
Cordula Fago

Telefonnummer
+49 (0)212 295-2590

Faxnummer
+49 (0)212 295-85 2590

E-Mail
c.fago@netze-solingen.de

Ihre Nachricht vom	Unser Zeichen	Datum
	N 1.1	09.09.2019

Rundschreiben 09/2019

Organisatorische Änderungen im Bereich Zählerwesen Strom

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund interner Änderungen im Prozessablauf haben sich die Aufgaben und Ansprechpartner im Bereich Zählerwesen Strom geändert. Hiermit möchten wir eine verbesserte telefonische und schriftliche Erreichbarkeit für unsere Vertrags-Installationsunternehmen gewährleisten.

Ab dem 23.09.2019 übernimmt der Bereich **Zentraler Innendienst** die nachfolgenden Tätigkeiten:

- Entgegennahme Zähleranträge (Strom)
 - Terminierung Zählersetzung (Strom)
- Ausnahme:
- Vorübergehend angeschlossene Anlagen (Baustellen, Schaustellerbetriebe, Messen und Märkte)
 - Wandlermessung, 10-kV-Anlagen, Messkonzepte etc.
- Organisatorische Fragen
 - Mängelanschreiben /-Rückmeldungen

Bitte beachten Sie, dass unser Mitarbeiter Herr Stephan Kandzia nur für Auskünfte zum Anschluss und den Betrieb von Anlagen am Niederspannungsnetz zur Verfügung steht.

Ein aktuelles Ansprechpartnerverzeichnis für den Bereich Zählerwesen Strom, ersehen Sie auf der nachfolgenden Seite.

Aufgaben	Abteilung / Mitarbeiter	E-Mail / Telefon
Auskünfte zum Anschluss und den Betrieb von Anlagen am Niederspannungsnetz Terminierung von Wandlermessung, 10-KV-Anlagen, Messkonzepte etc.	Zählertechnik / -montage Stephan Kandzia	s.kandzia@netze-solingen.de 0212 / 295-2560
Auskünfte und Terminierung von vorübergehend angeschlossenen Anlagen (Baustellen, Schaustellerbetriebe, Messen und Märkte)	Strom-Anlagen Michael Hergert	m.hergert@netze-solingen.de 0212 / 295-2945
Einreichung Strom-Zähleranträge Zähleranträge müssen spätestens zur Montage im Original vorliegen!	Zentraler Innendienst	zaehlerwechsel-s@netze-solingen.de
Terminierung Zählersetzung aufgrund eines Zählerantrages (außer vorübergehend angeschlossenen Anlagen)	Zentraler Innendienst	0212 / 295-2545
Organisatorische Fragen	Zentraler Innendienst	0212 / 295-2545
Mängelanschriften /- Rückmeldungen	Zentraler Innendienst	av@netze-solingen.de 0212 / 295-2809

Wenn Sie Fragen haben oder weitere Informationen benötigen, dann erreichen Sie uns unter den oben angegebenen Kontaktdaten.

Mit freundlichen Grüßen
SWS Netze Solingen GmbH


Heiko Beckmann


Cordula Fago