

SWS Netze Solingen GmbH // Postfach 10 01 47 // 42601 Solingen

An alle
Vertrags-Installationsunternehmen Gas
der SWS Netze Solingen GmbH

Ansprechpartner
Cordula Fago

Telefonnummer
+49 (0)212 295-2590

Faxnummer
+49 (0)212 295-85 2590

E-Mail
c.fago@netze-solingen.de

Ihre Nachricht vom	Unser Zeichen	Datum
	N 1.1	16.04.2019

Rundschreiben 04/2019

Organisatorische Änderungen im Bereich Zählerwesen Gas und Wasser

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund interner Änderungen im Prozessablauf haben sich die Aufgaben und Ansprechpartner im Bereich Zählerwesen Gas und Wasser geändert. Hiermit möchten wir eine verbesserte telefonische und schriftliche Erreichbarkeit für unsere Vertrags-Installationsunternehmen gewährleisten.

Ab sofort übernimmt der Bereich **Zentraler Innendienst** die nachfolgenden Tätigkeiten:

- Einreichung Zähleranträge (Gas)
- Terminierung Zählerersetzung (Gas und Wasser)
- Materialausgabe und –rückgabe (Reglerpassstücke und Montageadapter)
- Organisatorische Fragen
- Gasmängelanschriften /-Rückmeldungen
- Potentialausgleich

Die Einreichung der Zähleranträge Wasser läuft wie gewohnt über den Eigenbetrieb Wasserversorgung Solingen (EBW). Terminierungen ausschließlich über den Zentralen Innendienst.

Bitte beachten Sie, dass unser Mitarbeiter Herr Oliver Hartmann nur für Auskünfte zu den Technischen Anschlussbedingungen Gas und Wasser zur Verfügung steht.

Ein aktuelles Ansprechpartnerverzeichnis für den Bereich Zählerwesen Gas, ersehen Sie auf der nachfolgenden Seite.

SWS Netze Solingen GmbH // Postfach 10 01 47 // 42601 Solingen

Die Abteilung Arbeitsvorbereitung (AV), Bereich Zentraler Innendienst übernimmt ab sofort folgende Aufgabenfelder:

Aufgaben	Abteilung / Mitarbeiter	E-Mail / Telefon
Einreichung Gas-Zähleranträge	Zentraler Innendienst (AV)	zaehlerwechsel-g@netze-solingen.de
Einreichung Wasser-Zähleranträge	Eigenbetrieb Wasserversorgung SG	info@ebw-solingen.de
Terminierung Zählersetzung Gas und Wasser	Zentraler Innendienst (AV)	0212 / 295-2545
Materialausgabe und –rückgabe (Reglerpassstücke und Montageadapter)	Zentraler Innendienst (AV)	0212 / 295-2545
Organisatorische Fragen	Zentraler Innendienst (AV)	0212 / 295-2545
Gasmängelanschreiben	Zentraler Innendienst (AV)	0212 / 295-2809 av@netze-solingen.de
Potentialausgleich	Zentraler Innendienst (AV)	0212 / 295-2809 av@netze-solingen.de
Auskünfte zu den Technischen Anschlussbedingungen Gas und Wasser	Oliver Hartmann	0212 / 295-2547

Wenn Sie Fragen haben oder weitere Informationen benötigen, dann erreichen Sie uns unter den oben angegebenen Kontaktdaten.

Mit freundlichen Grüßen
SWS Netze Solingen GmbH



Heiko Beckmann



Cordula Fagg