

- Damit Ihre Gasgeräte auch nach der Umstellung auf H-Gas weiterhin zuverlässig und sicher betrieben werden können, sind die Erhebung (Erfassung) und die Anpassung jedes Gerätes durch spezialisierte Fachfirmen unbedingt notwendig.
- Bei jeweils 10 % der Geräte erfolgt außerdem eine stichprobenartige Qualitätskontrolle der Erhebungs- oder Anpassungsarbeiten.
- Die folgenden Dienstleistungsunternehmen führen in unserem Auftrag die Umstellungsmaßnahmen durch:



SWS Netze Solingen GmbH



Telefon: 0212 295-5656



erdgasumstellung@netze-solingen.de



Weitere Informationen finden Sie unter:
www.netze-solingen.de/ueber-uns/erdgasumstellung



SWS Netze Solingen GmbH
 Beethovenstraße 210
 42655 Solingen



Fotos: stock.adobe.com; © Minerva Studio; © Oleksandr Delyk

Erdgasumstellung –
 Informationen zu
 Ihrer Sicherheit

Wichtige Sicherheitshinweise

Im Rahmen der Erdgasumstellung von L- auf H-Gas erfolgen mindestens zwei Besuche der von uns beauftragten Monteure in Ihrem Haushalt oder Betrieb. Bitte beachten Sie dazu die folgenden Hinweise zu Ihrer persönlichen Sicherheit:

- Auf allen Informationen, die Sie von uns und unseren Dienstleistern erhalten, ist das Logo der SWS Netze Solingen GmbH aufgedruckt.
- Alle Termine zur Erdgasumstellung werden immer schriftlich per Post von uns angekündigt.
- Muss ein Termin verschoben werden oder können wir Sie zu Hause nicht antreffen, kontaktieren wir Sie telefonisch oder schriftlich (ggf. auch per E-Mail), um einen neuen Termin zu vereinbaren.

- Die SWS Netze Solingen GmbH versendet keine E-Mails zur Erdgasumstellung mit werblichem Inhalt. Auch fordern wir Sie nicht zur Angabe persönlicher Informationen oder Kontodaten auf. Bitte antworten Sie daher nicht auf solche E-Mails und geben Sie keine persönlichen Daten an.
- Die Erhebung und Anpassung Ihrer Gasgeräte sind für Sie kostenlos (ausgenommen sind Reparatur, Wartung und Gerätetausch). Sie werden daher keine Rechnung von uns oder den von uns beauftragten Dienstleistern erhalten und auch nicht vor Ort zu Zahlungen aufgefordert.
- Alle von uns beauftragten Monteure besitzen einen Lichtbildausweis der SWS Netze Solingen GmbH. Zu jedem Termin bei Ihnen wird der Monteur den Ausweis sowie Ihre individuelle Auftragsnummer unaufgefordert vorzeigen.
- Die Auftragsnummer finden Sie auf Ihrem Terminanschreiben. Diese ist nur Ihnen und unserem Monteur bekannt.
- **Bitte lassen Sie nur Personen herein, die sich unaufgefordert mit ihrem Lichtbildausweis und der richtigen Auftragsnummer ausweisen!**



- Sollten Sie Zweifel haben, rufen Sie unbedingt unser Erdgasbüro an, **bevor** Sie die Personen in Ihre Wohnung oder Ihr Haus lassen (Kontaktdaten siehe Rückseite).

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Weitere Informationen finden Sie auch im Internet unter:

www.netze-solingen.de/ueber-uns/erdgasumstellung

